

23 de septiembre de 2022

## Preguntas y Respuestas.

### Preguntas Técnicas

1. **RTC1.4 Se requiere que las soluciones tecnológicas ofertadas sean instaladas según especificamos más adelante: ERP En premisa y HCM En premisa o nube**

**¿Es posible entregar ambas soluciones en la Nube? ¿Existe alguna limitación para elegir la plataforma ERP solo En la Premisa?**

#### Respuesta 1:

De acuerdo con lo especificado en el RTC 1.4 las soluciones deben ser:

- ERP: En premisa
- HCM: En premisa o nube

2. **IV. Personal Requerido: RPC 03 El oferente debe disponer de mínimo un (1) QA (Asegurador de la calidad). Anexará el currículum vitae y este debe cumplir con el siguiente perfil:**

- Título profesional en Ingeniería Industrial o Administración de empresa.
- Maestrías o Especialidad en Alta Gerencia, en Administración de Negocios o Manejo de Proyecto.
- Certificaciones en:
  - Certificación en Auditoría de Calidad o Manejo/ propiedad de Producto.
  - Certificación de Practicante Agile.
- Experiencia laboral mínima de 10 años indicada en el CV ejecutando o participando en proyectos de implementación de las soluciones tecnológicas ofrecidas.
- Experiencia mínima de 2 implementaciones de la solución ofertada.

#### Notas:

- Se requiere presentar evidencia de los títulos universitarios, maestrías y certificaciones en forma de copia.
- Se requiere que las experiencias requeridas puedan ser evidenciadas y/o indicadas en el CV.

**¿Por qué se exige tantos años de experiencias para el Asegurador de la Calidad?**

**Respuesta 2:** La experiencia solicitada es la requerida por la institución.

23 de septiembre de 2022

**3. IV. Personal Requerido:**

**RPC 04 El oferente debe disponer de mínimo un (1) Consultor de Desarrollo y Programación de Integración de aplicaciones y Migración de datos. Anexará el curriculum vitae y este debe cumplir con el siguiente perfil:**

- **Título profesional en Ingeniería en Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones.**
- **Maestrías en Alta Gerencia o en Administración de Negocios.**
- **Certificaciones en:**
  - **Certificación en la tecnología presentada y su programación.**
- **Experiencia laboral mínima de 12 años indicada en el CV ejecutando o participando en proyectos de implementación de las soluciones tecnológicas ofrecidas.**
- **Experiencia mínima de 2 implementaciones de la solución ofertada.**

**Notas:**

- **Se requiere presentar evidencia de los títulos universitarios, maestrías y certificaciones en forma de copia.**
- **Se requiere que las experiencias requeridas puedan ser evidenciadas y/o indicadas en el CV.**

**¿Por qué se exige maestrías en Alta Gerencia o de administración de negocios a un Consultor de Desarrollado? ¿Por qué se exigen tantos años de experiencia para un consultor de desarrollo?**

**Respuesta 3:** Lo solicitado en el pliego de condiciones es lo requerido por la institución.

**4. IV. Personal Requerido: RPC 06 El oferente debe disponer de mínimo un (1) Gerente de Gestión del Cambio. Anexará el curriculum vitae y este debe cumplir con el siguiente perfil:**

- **Título profesional en Psicología Industrial, Ingeniería Industrial o Licenciatura Relaciones Internacionales.**
- **Maestría en Marketing Estratégico, Gestión del Cambio y/o Dirección de Comunicaciones.**
- **Certificaciones en:**
  - **Professional Change Management, Prosci**
- **Experiencia laboral mínima de 10 años indicada en el CV ejecutando o participando en proyectos de implementación de las soluciones tecnológicas ofrecidas. Experiencia mínima de 2 implementaciones de la solución ofertada,**

23 de septiembre de 2022

**Notas:**

- Se requiere presentar evidencia de los títulos universitarios, maestrías y certificaciones en forma de copia.
- Se requiere que las experiencias requeridas puedan ser evidenciadas y/o indicadas en el CV.

**¿Por qué se exige maestrías en Marketing Estratégico, Gestión del Cambio y/o Dirección de Comunicaciones para un Gerente de Gestión del Cambio?**

**Respuesta 4:** Lo solicitado en el pliego de condiciones es lo requerido por la institución.

**5. IV. Personal Requerido: RPNC 01 El oferente debe disponer de mínimo un (1) Gerente de Tecnología de la Información. Anexará el currículum vitae y este debe cumplir con el siguiente perfil:**

- Título profesional en Ingeniería en Sistemas o Ingeniería en Telecomunicaciones.
- Maestrías en Alta Gerencia o Administración de empresas o negocios.
- Certificaciones en:
  - Cumplimiento Corporativo.
  - Herramientas de HCM, en al menos un módulo de la solución.
  - Sistemas Administrativos y Financieros (ERP).
  - Director de seguridad de la información certificado (CCISO)
- Experiencia laboral mínima de 12 años indicada en el CV ejecutando o participando en proyectos de implementación de las soluciones tecnológicas ofrecidas.
- Experiencia mínima de 2 implementaciones de la solución ofertada.

**Notas:**

- Se requiere presentar evidencia de los títulos universitarios, maestrías y certificaciones en forma de copia.
- Se requiere que las experiencias requeridas puedan ser evidenciadas y/o indicadas en el CV.

**¿Por qué se exige maestrías en Alta Gerencia o de administración de negocios a un Gerente de Tecnología de Información en un proyecto de esta naturaleza? ¿Por qué se exigen tantos años de experiencia para un Gerente de Tecnología de información?**

**Respuesta 5:** Lo solicitado en el pliego de condiciones es lo requerido por la institución.

23 de septiembre de 2022

**6. IV. Personal Requerido: RPNC 05 El oferente debe disponer de mínimo dos (2) Consultores de Desarrollo y Programación de Integración de aplicaciones y Migración de datos. Anexará el currículum vitae y este debe cumplir con el siguiente perfil:**

- **Grado académico en Técnico en Informática o Ingeniería en Sistemas.**
- **Experiencia laboral mínima de 10 años indicada en el CV ejecutando o participando en proyectos de implementación de las soluciones tecnológicas ofrecidas.**
- **Experiencia mínima de 2 implementaciones de la solución ofertada,**

**Notas:**

- **Se requiere presentar evidencia de los grados académicos en forma de copia.**
- **Se requiere que las experiencias requeridas puedan ser evidenciadas y/o indicadas en el CV.**

**¿Por qué se exigen tantos años de experiencia para los consultores de desarrollo y programación de integración de aplicaciones y migración de datos / Consultores de Desarrollo y Adecuaciones de producto?**

**Respuesta 6:** Lo solicitado en el pliego de condiciones es lo requerido por la institución.

**7. Módulo de Finanzas y Contabilidad (RF01) (pág. 124)**  
**RF1.1 Características generales de ERP**  
**1. (Procesamiento Arquitectura In-Memory)**

**Solicitamos, por favor, se explique la razón por la que se está solicitando este requerimiento particular.**

**Respuesta 7:** Las necesidades de procesamiento actual y futura requieren del tipo de procesamiento establecidos en el RF1.1 Características generales de ERP 1. (Procesamiento Arquitectura In-Memory).

**8. Módulo de Finanzas y Contabilidad (RF01) (pág. 124)**  
**RF1.1 Características generales de ERP**  
**Posibilidad de Interface con programas de mediciones (por ej. Revit, Presto, Primavera)**

**Solicitamos, por favor, se explique la razón por la que se está solicitando este requerimiento particular**

**Respuesta 8:** las necesidades de procesamiento requieren estas necesidades de interfaces para mediciones, por lo cual deberá ajustarse a lo previsto en el pliego de condiciones.



23 de septiembre de 2022

**9. Módulo de Finanzas y Contabilidad (RF01) (pág. 124)**

**RF1.1 Características generales de ERP**

**Posibilidad de Interfaz con programas externos de producción (Bloquera/Equipos)**

El requerimiento RPR2.1, pág. 104, no hace mención de que se requiere implementar procesos de negocio asociados con producción (manufactura). Solicitamos, por favor, se explique la razón por la que se está solicitando este requerimiento particular.

**Respuesta 9:** En lo inmediato se requiere que la solución propuesta posea la capacidad funcional, mas, sin embargo, no será requerido dimensionamiento ni implementación en esta etapa para este módulo.

**10. Módulo de Ventas (RF05) (Pág. 131)**

**RF5.X (todas las cláusulas)**

La página oficial de la DGII dice

(<https://dgii.gov.do/sobreNosotros/AcercaDGII/Paginas/default.aspx>):

**Acerca de la DGII**

La Dirección General de Impuestos Internos es la institución que se encarga de la administración y/o recaudación de los principales impuestos internos y tasas en la República Dominicana.

El requerimiento RPR2.1, pág. 104, no hace mención de que se requiere implementar procesos de negocio asociados con Ventas.

Solicitamos, por favor, se explique la razón por la que se está incluyendo un módulo de Ventas en la evaluación indicando, además, que debe ser parte del alcance.

**Respuesta 10:** Parte fundamental de los procesos de la institución que es autónoma es para fines de ingresos sobre las recaudación, gestión de las deudas de los contribuyentes, correspondencias y estados de cuentas deben ser soportadas en el módulo comercial y módulo de recaudación de la solución propuesta, requiriendo de esta manera las funcionalidades básicas de un módulo de ingresos sobre recaudaciones que gestione, de forma adecuada y eficiente, las transacciones y su integración a la contabilidad institucional, por lo cual debe ajustarse a lo solicitado en el pliego de condiciones.

- 11. En la enmienda al pliego pág. 64, solicitan 5 cartas de referencias de Proyecto 100% terminados. Y luego en la pág. 63, solicitan cartas de referencias de proyectos implementados y recibidos de conformidad por los clientes que se hayan completado satisfactoriamente en un 100% y que sean al menos 50% de monto ofertado.**

23 de septiembre de 2022

**Pregunta: ¿Existe una contradicción en estos 2 puntos y queremos validar cuál es el correcto? Es posible que sean cartas que sumen el 50% del monto ofertado? Cuando se hacen proyectos de ERP, si lo que se necesita es validar la experiencia; proyectos de diferentes montos necesitan el mismo nivel de experiencia para hacer una ejecución exitosa.**

**Respuesta 11:** El oferente debe poder presentar las acreditaciones de Experiencia y Capacidad Técnica comprobada requerida, esto con el firme objetivo de poder garantizar para la institución la adquisición de una solución tecnológica integra y convergente de cumplimiento con las especificaciones técnicas establecidas en el SDO, así como la contratación de un equipo de trabajo experimentado que pueda presentar la experiencia demostrada para el tipo de proyecto y sus variables que se incluyen en este requerimiento y salvaguardar la inversión que realizara la institución.

Se valida que no hay contradicción en el documento, dado que donde se está solicitando el 50% del monto ofertado es en el criterio de adherencia el cual no descalifica al oferente, sino más bien le da la oportunidad de poder contar con un % de descuento en la evaluación económica siempre que demuestre haber ejecutado contratos con al menos el 50% del monto que está ofertando para esta licitación. En el resto de los puntos del documento donde se hace alusión a la solicitud de 5 cartas estas no tienen asociadas la limitante del 50% del monto ofertado.

**12. Vemos dos puntos que difieren en el fondo y la forma. Página 64 y pagina 63. ¿Por qué le está dando más importancia al monto que a la experiencia? El monto no define la experiencia porque cada uno de los proyectos de Recursos Humanos y ERP requieren de un alto expertise.**

**Respuesta 12:** Ver respuesta No. 11

**13. ¿No podría ser un ERP en la nube en lugar de On premise?**

**Respuesta 13:** Ver respuesta No. 1.

**Programa De Mejora De La Eficiencia De La Administración Tributaria Y  
De La Gestión Del Gasto Publico En La República Dominicana BID  
4114/OC-DR**



**Componente I: Fortalecimiento de la Administración Tributaria**  
Documento Resumen de Preguntas y Respuestas de la Licitación Pública  
Internacional para la Adquisición de una Plataforma Integral de  
Administración Tributaria (AT 3.0) de la DGII consistente en un Sistema  
de Gestión de Capital Humano y Financiero.  
LPI-BID-DGII-03-2022



23 de septiembre de 2022

**Preguntas Administrativas**

**14. Sección I**

**C. Preparación de las Ofertas**

**La Oferta deberá contener los siguientes documentos:**

**Oferta Alternativa: si es permitida de conformidad con la IAO 13;**

**13: Ofertas Alternativas**

**13.1 Salvo que en los DDL se especifique otra cosa, no se aceptarán Ofertas alternativas.**

**Estas dos secciones se contradicen (1.1 y 13.1). Favor indicar, ¿si se permiten o no las ofertas alternativas?**

**Respuesta 14: De acuerdo con lo especificado en el IAO 13.1 de la Sección II. Datos de la Licitación (DDL) página 42 del pliego de condiciones, "No se permitirá presentar Ofertas alternativas."**

**\*\*\* Fin del Documento \*\*\***